



## **AGB**

Stand: April 2024

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie uns gegenüber über unseren Bestellshop auf unserer Homepage abgeben. Hierbei wird Ihre Bestellung zur Abholung in der Apotheke bereitgestellt oder, wenn alle rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, mit unserem eigenen Boten ausgeliefert. Eine Auslieferung findet ausschließlich im Postleitzahlengebiet Neuss 41470 und Dormagen-Nievenheim, -Ückerath und -Delrath statt. Ein Postversand ist ausgeschlossen. Sie finden auch Anwendung auf alle anderen Formen des Vertragsschlusses, wie z. B. telefonische Bestellungen, Bestellungen per E-Mail oder persönlich in unserer Apotheke.

Vertragspartner ist hierbei:

**Apotheke:**

Apotheke am alten Bach

**Apotheker/in (Inhaber/in):**

Apotheker Dr. Klaus Herrmann e.K.

**Anschrift:**

Am Alten Bach 39-41  
41470 Neuss

**Telefon:**

02137-928497 (kostenfrei aus dem Festnetz)

**Fax:**

02137- 928498 (kostenfrei aus dem Festnetz)

**E-Mail:**

info@apotheke-allerheiligen.de

**Internet:**

www.apotheke-am-alten-bach.de

**Handelsregister: / HR-NR.:**

Registergericht: Amtsgericht Neuss  
Registernummer: HRA 7008



**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:**

DE 165439568

- (1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Apotheke am alten Bach) über die Internetseite [www.shop.apotheke-am-alten-bach.de](http://www.shop.apotheke-am-alten-bach.de) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

- (1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.
- (2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Warenkorbsystem zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.
- (3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:  
Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.  
Nach Anklicken der Schaltfläche „Kasse“ oder „Weiter zur Bestellung“ (oder ähnliche Bezeichnung) und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden Ihnen abschließend die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Angaben in der Bestellübersicht nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche („zahlungspflichtig bestellen“, „kaufen“ / „jetzt kaufen“, „kostenpflichtig bestellen“, „bezahlen“ / „jetzt bezahlen“ oder ähnliche Bezeichnung) erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

- (4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z. B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.



- (5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.
- (6) Der Vertragstext wird von uns gespeichert und kann auf Anfrage dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

### **3. Lieferung**

Die Auslieferung der Arzneimittel erfolgt ausschließlich per eigenem Botendienst an den Kunden. Die Auslieferung erfolgt mit Wirkung gegen den Kunden an den Kunden, an die von ihm in der Bestellung benannten Personen oder an mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen, sofern dies durch den Kunden in der Bestellung nicht ausdrücklich ausgeschlossen worden ist. Die Apotheke behält sich vor, die bestellte Menge aus zwingenden Gründen der Arzneimittelsicherheit und in Absprache mit dem behandelnden Arzt zu verringern. In diesem Fall verringert sich die zu zahlende Vergütung entsprechend. Teillieferungen sind zulässig, wenn die vollständige Lieferung der Apotheke nicht möglich ist, weil die Ware nicht sofort verfügbar ist und nicht mit zumutbarem Aufwand beschafft werden kann, und dies zu einer Verzögerung der Lieferung der zur Verfügung stehenden Waren von mehr als zwei Tagen führen würde. Soweit Teillieferungen zu zusätzlichen Versandkosten führen, trägt die Apotheke diese Zusatzkosten. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der bestellten Ware geht auch beim Versandkauf erst mit Übergabe der Ware an den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Kunde im Verzug der Annahme befindet. Die durchschnittliche Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage ab Bestelldatum. Verzögerungen können auftreten, wenn die Ware nicht sofort verfügbar ist oder aufgrund unvorhergesehener Umstände.

Bitte beachten Sie, dass ein Postversand grundsätzlich ausgeschlossen ist und ein Botendienst nur in das Postleitzahlgebiet Neuss 41470 und Dormagen-Nievenheim, - Delrath und - Ückerath möglich ist.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Bei Abholung der vorbestellten Ware in der Apotheke kann zwischen den Zahlungsarten bar, Girokarte, Mastercard oder Visakarte gewählt werden. Wenn die bestellte Ware durch unseren Botendienst an den Kunden geliefert wird, kann die Ware in bar an den Botendienst oder per Rechnung mit SEPA-Lastschrift gezahlt werden.

Wir behalten uns bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.



## **5. Speichermöglichkeit, Einsicht in den Vertragstext**

Sie können diese AGBs auf unserer Homepage einsehen. Ferner können Sie diese AGBs als Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die hierzu vorgesehene Funktion Ihres Internetbrowsers nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren. Sie können zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Online-Shop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

## **6. Zurückbehaltungsrechte**

Ein Zurückhaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **7. Gewährleistungsbedingungen**

Es bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **9. Online-Streitbeilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten**

Die EU-Kommission stellt ab dem 15.02.2016 eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereit. Verbraucher können über die Plattform ein außergerichtliches Online-Streitbeilegungsverfahren bei Streitigkeiten, die sich aus Online-Rechtsgeschäften ergeben, durchführen. Die Plattform ist über folgenden Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Bei Fragen betreffend das Online-Streitbeilegungsverfahren können Sie uns unter der E-Mail-Adresse [info@apotheke-allerheiligen.de](mailto:info@apotheke-allerheiligen.de) kontaktieren.

**Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:**

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Str. 8  
77694 Kehl  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## **10. Beratung und Kundendienst**

Bei etwaigen Anfragen und /oder Beanstandungen sowie Fragen zur Anwendung oder Dosierung von Medikamenten steht Ihnen unser pharmazeutisches Personal gerne zur Verfügung. Sie können uns jederzeit per E-Mail unter [info@apotheke-allerheiligen.de](mailto:info@apotheke-allerheiligen.de) kontaktieren. Während unseren Öffnungszeiten sind wir kostenfrei aus dem deutschen Festnetz unter 02137-928497 telefonisch erreichbar. Unsere Servicezeiten sind von Montag bis Freitag von 8:30 bis 19:00 Uhr und Samstag 8:30 bis 14:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns eine Nachricht hinterlassen, und wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

## **11. Widerrufsrecht**

Verbrauchern stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

Zudem gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen im Folgenden wiedergegeben sind:

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Falls die bestellte Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.



**APOTHEKE**  
**AM ALTEN BACH**  
DR. KLAUS HERRMANN

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrecht, müssen Sie uns

**[Apotheke:**

Apotheke am alten Bach

**Apotheker/in (Inhaber/in):**

Dr. Klaus Herrmann e.K.

**Anschrift:**

Am Alten Bach 39-41  
41470 Neuss

**Telefon:**

02137-928497 (kostenfrei aus dem Festnetz)

**Fax:**

02137- 928498 (kostenfrei aus dem Festnetz)

**E-Mail:**

info@apotheke-allerheiligen.de

**Internet:**

[www.apotheke-am-alten-bach.de](http://www.apotheke-am-alten-bach.de)]

mittels einer eindeutigen Erklärung (Name des Bestellers/Kundennummer, Bestelldatum, Artikel, ggf. Bestellnummer und eine Mitteilung, ob Sie die Ware bereits erhalten haben), beispielsweise ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder e-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Belieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.



Wir behalten uns vor die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. oder bis Sie den eindeutigen Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichteten, an uns in der Apotheke zu übergeben.

Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren und die Kosten, die für Ihre Bestellung gesondert angefallen sind (Portokosten des Herstellers, Retourengebühren des Herstellers ...).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (individuelle Rezepturen, Kompressionsstrümpfe nach Maß).
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Arzneimittel sind grundsätzlich vom Umtausch und von einer Retoure/Widerspruch ausgenommen, wenn diese die Apotheke bereits verlassen haben.

## **12. Allgemeine Hinweise und Risikomeldungen**

Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass es erforderlich sein kann, mit dem behandelnden Arzt Kontakt aufzunehmen, sofern bei der Medikation Probleme auftreten sollten. Bei Verdacht auf eine Überdosierung oder das Auftreten von Nebenwirkungen empfehlen wir dringend, sofort einen Arzt zu konsultieren.

Ebenso machen wir darauf aufmerksam, dass eine Medikation in höheren Dosen oder über eine längere Zeit grundsätzlich nicht ohne die Befragung des Arztes vorgenommen werden sollte. Bei Verdacht auf eine Überdosierung ist sofort ein Arzt zu benachrichtigen.

Besteht der Verdacht eintretender Nebenwirkungen oder lassen sich solche im Einzelfall nach der Medikation feststellen, sind diese dem Arzt unverzüglich mitzuteilen.

Sollten uns Risiken über Arzneimittel bekannt werden, die Sie als Kunde bei uns bestellt haben (Meldungen der Arzneimittelkommission mit Rückruf/Benachrichtigung auf Verbraucherebene), teilen wir dies über die uns bekannten Kontaktdaten des Kunden mit. Dazu verpflichtet sich der Kunde, uns eine Änderung seiner Daten rechtzeitig mitzuteilen.





Gemäß dem Jugendschutzgesetz ist der Verkauf von Produkten, die Alkohol enthalten, an Jugendliche unter dem gesetzlichen Mindestalter nicht erlaubt ist.

### **13. Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

### **14. Alternative Streitbeilegung**

**14.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

**14.2** Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Im Falle von Streitigkeiten können Sie sich jedoch gerne an uns unter [info@apotheke-allerheiligen.de](mailto:info@apotheke-allerheiligen.de) wenden, und wir werden unser Bestes tun, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden.